CHEF D'EQUIPE DEVELOPPEMENT D'ENTREPRISE ET SERVICE FINANCIER

N° Offre: HR/KER/034/FY24

Fondée en 1950, World Vision est l'une des plus grandes organisations chrétiennes internationales d'aide humanitaire d'urgence et de développement à long terme. Elle aide chaque année plus de 100 millions des personnes à lutter contre la pauvreté, la faim et l'injustice dans près de 100 pays et soutient plus de 15 millions d'enfants.
Depuis plus de 20 ans, World Vision est en activité en République Démocratique du Congo. Ses zones d'interventions couvrent les provinces du Haut Katanga, de Lualaba, Tanganyika, de Haut Lomami, de Kinshasa, du Kongo Central, du Kwango, du Sud et Nord Kivu, du Sud, au Kasaï Occidental et Nord Oubangui ainsi que du Maidombe.

World Vision recrute **UN** (01) **CHEF D'EQUIPE DEVELOPPEMENT D'ENTREPRISE ET SERVICE FINANCIER** basé(e) à **NYANGA et KINTAGWA dans la Province du Kasaï en République Démocratique du Congo.**

Objectif du poste:

Le/la Chef (fe) d'équipe Développement d'entreprises et services financiers est chargé de la coordination et de la mise en œuvre des activités liées à l'amélioration de l'utilisation du crédit et du capital et augmentation des entreprises et des AGR rentables et diversifiées à travers la mise en œuvre des activités de création et accompagnement des groupes d'épargne et de crédit (SLG), l'encadrement des Agents villageois de vulgarisation financière, la connexion aux Institutions de microfinance (IMF), la gestion des fonds d'investissement pour aider les IMF à développer des produits et des services sur mesure, l'organisation des producteurs (et des jeunes producteurs), formations aux compétences commerciales et formations techniques pour les ménages « Graduation » dans les zones de santé de Kitangwa et Nyanga dans la province du Kasaï.

Il/elle participe à la gestion du personnel, des ressources et du partenariat de la composante Agriculture et moyens de subsistance du programme (Objectif 1) afin de s'assurer que les interventions sous sa responsabilité atteignent les objectifs et résultats escomptés dans les délais et dans les limites du budget.

L'objectif 1 de ce programme se concentre particulièrement sur le renforcement des moyens de subsistance et de la résilience des ménages vulnérables pour qu'ils soient en mesure d'augmenter leurs revenus et de répondre à leurs besoins alimentaires et nutritionnels de base.

Le (la) Chef d'équipe développement d'entreprises et services financiers doit être un expert technique dans l'inclusion financière et développement d'entreprenariat en milieu rural, capable de combiner une forte compréhension de la dynamique du marché et de l'engagement du secteur privé, avec une expertise technique en développement des chaînes de valeur et des systèmes des marchés dans une perspective pro-pauvre (faire fonctionner le marché au service des pauvres : M4P).

Il/elle doit également avoir une connaissance approfondie et une expérience de travail avec toutes les actions et approches de soutien à l'amélioration de l'utilisation du crédit et du capital y compris l'appui aux Groupes d'épargne et de crédit, éducation financière, analyse de la dynamique du marché, Organisation des producteurs,

structuration et gestion des coopératives agricoles, promotion de l'entreprenariat des jeunes et des AGR rentables et diversifiées, extension des services et engagement du secteur privé, etc.

Le (la) Chef d'équipe Développement d'entreprises et services financiers assistera le Gestionnaire dans la phase de perfectionnement et de mise en œuvre de l'objectif 1 sur la base de l'apprentissage, développera/ajustera les stratégies d'intervention et les programmes de renforcement des capacités des employés et ceux des partenaires pour s'assurer que les normes de qualité sont respectées dans la mise en œuvre des activités en conformité avec les exigences du bailleur et les normes de programmation de qualité de World Vision.

Principales responsabilités

Stratégies et Vision

- Reconnaître les opportunités d'actions innovantes et créer un environnement où des perspectives alternatives qui s'alignent avec la vision et la stratégie de World Vision et ainsi les priorités en RDC en matière de l'inclusion financière, développement des systèmes des marchés et engagement du secteur privé.
- Contribuer à l'élaboration des stratégies pour améliorer l'utilisation du crédit et du capital et accroître les possibilités de création et d'expansion des moyens de subsistance
- Participer aux différentes réflexions stratégiques et sur l'intégration entre les différentes composantes du programme dans la zone de santé sous sa supervision.

Gestion du programme

- En collaboration avec son superviseur, participer à la mise en œuvre de la stratégie d'intervention pour les sous-objectifs 1.1 et 1.2 du programme (amélioration de l'utilisation du crédit et du capital et augmentation des entreprises et AGR rentables et diversifiées) : Groupes d'épargne et de crédit, connexion aux IMFs, Gestion des fonds d'investissement, Organisation des producteurs et des jeunes producteurs, appui des communautés dans la gestion des centres des collectes agricoles.
- Contribuer aux différentes réflexions stratégiques de la composante Agriculture et à la conception des outils, des manuels de formation et des guides méthodologiques des ateliers organisés
- Fournir des conseils permanents et donner des orientations techniques aux employés sous sa supervision et ceux des partenaires dans la conception des outils, la mise en œuvre des approches promues par le programme, la planification, et le suivi de la qualité et de la performance technique de toutes les interventions contribuant aux sous-objectif 1.1 et 1.2.
- Organiser des réunions hebdomadaires et mensuels avec son équipe pour planifier les activités et assurer une bonne progression de leur mise en œuvre
- Assurer la mise en œuvre de la stratégie de durabilité et suivre les différentes recommandations relatives à la pérennisation des résultats dont il est responsable
- Développer, suivre et mettre à jour les tableaux de bord (dashboards) de toutes les ressources mise à la disposition des participants par le projet et les données techniques liées aux interventions des sous-objectifs 1.1 et 1.2 du programme GAINS
- Superviser la mise en œuvre des activités au terrain, en s'assurant que les membres de son équipe suivent les plans de travail et que les activités se déroulent conformément au planning et selon les standards de qualité requis par le projet, World Vision et le bailleur
- Mener l'équipe sous sa supervision à sensibiliser les petits exploitants agricoles à avoir une vision commerciale de leurs moyens de subsistance
- Développer des liens des marchés et l'accès aux capitaux pour les petits producteurs et les autres groupes cibles de la composante agriculture et moyens de subsistance
- Piloter et documenter les activités innovatrices à succès pour influencer les pratiques agricoles et les décideurs locaux
- Conduire les études de marché et de pertinence et guider les groupes cibles dans la sélection des chaînes de valeur et AGR porteuse

- Assurer le suivi, la vérification et la validation des données soumises par son équipe (fiches de collecte des données, sources de vérification, ...) et les remettre à temps selon le plan MEAL en place ; tout en assurant l'archivage digital et/ou numérique au niveau du programme
- Fournir les données et les informations correctes et fiables pour les activités sous sa responsabilité
- Assurer la vérification, le suivi et l'archivage physique et numérique des documents nécessaires avant et après la mise en œuvre de chaque activité (charte d'assurance qualité des programmes (QAC), terme de référence, budgétisation, rapport de clôture d'activités, listes des présences et/ou de distribution, preuves photographiques, ...)
- Assister le Manager dans l'élaboration et la finalisation des documents et outils de planification et de rapportage liés aux sous-objectifs 1.1 et 1.2 : le plan de mise en œuvre détaillé (DIP), les rapports trimestriels et annuels, le pipeline et la proposition d'estimation des ressources (PREP)
- S'assurer que les participants sont efficacement ciblés de manière transparente et selon les critères de sélection établis
- Produire des rapports périodiques au Manager sur les activités, les recherches et la capitalisation liées à l'inclusion financière et développement de l'entrepreneuriat
- Développer les différents modules de formations et les différents matériels techniques de la composante
- Favoriser une communication claire et la collaboration effective de la stratégie des sous-objectif 1.1 et 1.2 et les plans de travail avec les autres composantes et départements du programme (Nutrition, Wash, BCC, Gouvernance et dynamique de pouvoir, Genre, MEAL, ...) dans la zone de santé sous sa supervision.

Gestion de l'équipe

- Créer et maintenir un environnement de travail fondé sur le respect mutuel, la responsabilisation, le travail en équipe, la reconnaissance, le développement personnel et la croissance professionnelle.
- Promouvoir le renforcement des capacités, approfondir la compréhension et l'appropriation des rôles individuels, et renforcer les systèmes de gestion des performances par la mise en œuvre d'un plan de formation complet du staff sous sa responsabilité.
- Promouvoir la responsabilisation, communiquer les attentes et fournir un retour d'information constructif par le biais d'entretiens individuels réguliers et d'évaluations des performances des employé.e.s sous sa supervision.
- Participer au recrutement et orienter les personnels sous sa supervision
- Former, encadrer et suivre la performance du personnel sous sa supervision et lui fournir les ressources et les connaissances nécessaires pour qu'il soit performant
- Assurer la supervision, apporter des conseils et un coaching permanent aux employés sous sa supervision (Officiers seniors, Officiers, Assistants…) et mettre en place un système de suivi de performance de chaque employé.

Suivi, évaluation et apprentissage

- Participer au développement d'un programme d'apprentissage solide afin d'accumuler des preuves et des bonnes pratiques sur les différentes approches d'inclusion financière et développement de l'entreprenariat ; ainsi leur diffusion aux différentes parties prenantes appropriées du programme.
- Aider le Manager et l'équipe MEAL à développer/suivre les indicateurs clés en matière d'inclusion financière, développement des systèmes des marchés et engagement du secteur privé dans la province du Kasaï et considérer leur pertinence pour faire avancer le programme et la stratégie de World Vision.
- Participer aux événements de collaboration, d'apprentissage et d'adaptation (CLA) avec l'équipe et les parties prenantes pertinentes du programme, conformément à la boîte à outils CLA de l'USAID et assurer le suivi de la mise en œuvre des différentes recommandations par les membres de staff sous sa responsabilité.
- Contribuer au partage des connaissances, aux enseignements tirés et à la documentation des meilleures pratiques dans la zone de santé sous sa supervision afin de mieux comprendre les résultats et l'impact des programmes par rapport aux résultats souhaités.
- Contribuer à la conception des outils de suivi de qualité du programme de l'objectif 1 et sa mise en application par l'employé sur terrain.

- Veiller au respect des flux, soumission et qualité des données collectées par les équipes sous sa supervision
- Contribuer à l'élaboration des différents rapports réguliers et des documents de meilleures pratiques et de capitalisation interne à World Vision et pour le bailleur
- Appuyer le département PaQ et MEAL dans la conduite des recherches et le suivi de la qualité des interventions mises en œuvre dans la zone de santé sous sa supervision.

Gestion des finances, des opérations et de la conformité

- Assister le Manager dans la projection et la gestion des ressources financière et des achats de la composante Agriculture et Moyens de Subsistance.
- S'assurer que les ressources du programme (financières, matérielles) sous sa responsabilité sont utilisées de manière efficiente, efficace et transparente pour atteindre les résultats souhaités.
- Elaborer des projections des dépenses hebdomadaires et mensuelles et suivre l'évolution des dépenses réelles avec son superviseur et le département des finances.
- Superviser le bon déroulement des activités du programme en conformité avec les politiques et procédures de World Vision et du bailleur.
- Coordonner étroitement avec l'équipe des opérations les questions de logistique, d'achat et sécurité pour assurer le bon fonctionnement des activités sous sa responsabilité.

Influence et représentation :

- Se conduire professionnellement et personnellement de manière à faire honneur à sa mission et à celle de World Vision.
- Développer des relations de travail positives avec les membres du consortium et autres organisations humanitaires,
- Entretenir de bonnes relations de travail avec les autorités locales la société civile et les membres de communauté

Responsabilité de supervision :

- **Supervise directement** : Officiers et Assistants développement d'entreprises et Officiers et Assistants développement des services financiers
- **Superviseur direct :** Gestionnaire de la composante agriculture et moyens de subsistance
- **Travaille directement avec :** Chefs d'équipe agriculture, moyens de subsistance et gestion des ressources naturelles, Conseiller en apprentissage stratégique, Gestionnaire et Conseiller en Gouvernance, Equipe MEAL, Responsable de Genre-jeunesse et inclusion sociale, équipe PaQ, équipes finance, administration et opérations, équipe du programme régional du siège, unité de soutien technique du siège et organisations partenaires.

Connaissances et expériences

- Diplôme universitaire ou Master en économie agricole, agribusiness, économie rurale, développement durable ou tout autre domaine pertinent
- Au moins 4 ans d'expérience continue dans la mise en œuvre de programmes relatifs au développement des chaînes de valeur et/ou des systèmes des marchés, d'engagement du secteur privé et inclusion financière
- Forte expertise technique en développement et maintien des moyens de subsistance y compris la promotion de l'entreprenariat agricole et non agricole pour les jeunes et les femmes
- Connaissance technique de la programmation axée sur l'accès au capital, l'inclusion financière et les activités génératrices de revenus (AGR).
- Expérience dans la création de liens efficaces avec le secteur privé et les institutions de microfinance
- Compréhension approfondie de toutes les sous-composantes des moyens de subsistance, y compris la sélection, la planification et la gestion des petites entreprises, les stratégies de résilience et de diversification des moyens de subsistance, les liens avec le marché et l'engagement du secteur privé.

- Compétences efficaces en matière de communication verbale et écrite, de multitâche, d'organisation et de priorisation.
- Maîtrise du français oral et écrit exigée. La maîtrise professionnelle de l'anglais est préférable
- Maîtrise de la zone d'intervention et des langues locales est un atout
- Une expérience des réglementations de l'USAID et du gouvernement américain ainsi que des procédures et systèmes d'administration, de gestion et de reporting des programmes est souhaitée.
- Capacité à travailler efficacement dans des conditions difficiles avec une équipe ethniquement diverse et dans un environnement sensible.

Facteurs de réussite

- La volonté et la capacité de respecter et faire respecter les règles et procédures de World Vision est essentielle ;
- La capacité de planifier et exécuter le travail et de traduire une vision claire de ce que le projet cherche à accomplir ;
- L'habilité prouvée d'interagir effectivement avec les communautés bénéficiaires ;
- Habilité démontrée de pouvoir travailler efficacement, rapidement, d'accomplir des multiples tâches dans un délai requis avec un minimum de supervision ;
- La confidentialité, discrétion, l'honnêteté et l'intégrité totale dans l'accomplissement de ce travail est obligatoire.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous permettons à tous les membres de l'équipe de consacrer 5% de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnel et/ou professionnel.

Diversité, équité et inclusion

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, de parcours et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti du pouvoir collectif de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte son point de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un cheminement, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs qu'aujourd'hui.

Egalité des chances pour l'emploi

World Vision est un employeur garantissant l'égalité des chances qui ne tolère aucune discrimination. Nous recherchons activement des antécédents, des perspectives et des compétences diversifiées afin que nous puissions être collectivement plus forts et avoir un impact mondial durable.

Nous nous engageons à offrir un environnement de respect et de sécurité psychologique où l'égalité des chances en matière d'emploi est accessible à tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou ethnique, le handicap (y compris le statut VIH / SIDA), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

Sauvegarde et éthique

World Vision s'engage à garantir que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse des membres de l'équipe, des membres de la communauté, des participants au programme ou d'autres personnes, soient traitées avec respect et dignité. Nous sommes attachés aux principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général des

Nations Unies et l'IASC. Nous ne tolérerons pas l'abus d'enfants, l'exploitation sexuelle, l'abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se conduire de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du code de conduite de World Vision à tout moment. Les membres de l'équipe doivent suivre les cours obligatoires en ligne sur le code de conduite lors de leur embauche et sur une base annuelle. Ils sont tenus à signer la politique de WV en matière de Sauvegarde avant tout contact avec les bénéficiaires et autres parties prenantes.

ATTITUDES ET COMPORTEMENT

World Vision est une ONG Internationale dont le travail est centré sur les enfants. Ainsi World Vision se réserve le droit d'éliminer tout candidat qui aurait un antécédent relatif à l'abus sur un enfant ou des comportements contraires à la protection des enfants ; ce, même après la proclamation des résultats du test.

CONSTITUTION DU DOSSIER DE CANDIDATURE :

Appliquer avec votre dossier de candidature (***lettre de motivation portant mention du numéro de l'offre, CV avec 3 personnes de références des employeurs précédents dont une référence ecclésiastique, la carte de demandeur d'emploi***) adressé au Directeur des Ressources Humaines au lien ci-dessous du 18 Mars 2024 au 01 Avril 2024, avec en objet la mention **« CHEF D'EQUIPE DEVELOPPEMENT D'ENTREPRISE ET SERVICE FINANCIER/KASAI » au bureau de World Vision Tshikapa.**

Les candidatures féminines, conformes au profil recherché et celles des personnes vivant avec un handicap, sont fortement encouragées et recommandées.

AVIS IMPORTANT !

Toute candidature ne respectant pas les consignes ci-dessus ne sera pas considérée.
Ne seront contactées que les personnes dont les candidatures seront sérieusement prises en considération.
World Vision ne perçoit aucun frais ou tout autre paiement, de quelle nature que ce soit, à aucun stade du processus d'un recrutement.

Soyez prudent, et si vous avez des questions et / ou souhaitez signaler ce que vous pensez être une agence de recrutement frauduleuse de Vision Mondiale, veuillez envoyer un email à careers@wvi.org. *Au cas où une demande quelconque vous serait adressée, merci de pouvoir dénoncer aux adresses suivantes :*
Téléphone : +243994308447
Adresse mail : wvdrc_hotline@wvi.org

LA DIRECTION.



